

Estimado alumno.a;

- Te invitamos a ser participante del **chat con nuestra base de datos de alumnos** en el que ofertamos CLASES LIBRES:
<https://chat.whatsapp.com/G2FVh3n5aOrFa0SuuYX1a9>
- Este chat tiene el objetivo de poder comunicarte de una forma más directa las **“plazas libres”** en la escuela para que puedas inscribirte.
- Si no quisieras pertenecer a este chat, comunicaselo al coordinador o simplemente **“abandona el grupo”**.

Ten en cuenta los siguientes ítems para entender el concepto y los procesos sobre **CLASES LIBRES** y **RECUPERACIÓN DE CLASES**.

1. ¿QUÉ SON CLASES LIBRES?

- 1.1 Son las plazas libres en grupos de alumnos de la modalidad; “clases fijas”.
- 1.2 Las “clases libres” están diseñadas para alumnos de “clases fijas” que quieren reforzar o recuperar, y también para todos los clientes que quieran recibir clase y no puedan comprometerse en un horario y día fijo de clases.

2. ¿CÓMO PUEDES ANOTARTE A CLASES LIBRES?

- 2.1 Es imprescindible; estar nivelado en “Playtomic” o en el club y también descargar la app gratuita “Micentro”, También puedes acceder a “Micentro” mediante enlace; <https://padeltraining.padelclick.com/BOOKING>
- 2.2 Es muy recomendable acceder al chat CLASES LIBRES para poder recibir las ofertas de “clases libres”.
- 2.3 Insíbete a la clase mediante la app o enlace “Micentro”: *Indoor Padel Training / Actividades / Escuela / Clases sueltas*
- 2.4 Para abonar la clase; acude 10 min antes de la clase y abona en recepción o recarga / abona tu “bono clases” mediante app “Micentro”; *Mi Cuenta / Mis Bonos*.

3. ¿CUANTO CUESTA ANOTARSE A UNA CLASE SUELTA?

- 3.1 Depende de la franja horaria, número de alumnos por clase y tarifa del entrenador, el importe, etc vendrán detallados en la oferta. Puedes consultar tarifas en la web del club.

4. SOY ALUMNO DE LA MODALIDAD “ CLASES FIJAS” Y NO PUEDO ASISTIR A UNA CLASE POR MOTIVOS AJENOS AL CLUB ...

- 4.1 El club no garantiza la recuperación de tus clases perdidas ni tampoco realizará ninguna devolución de importe.

5. ¿QUÉ OPCIONES HAY EN EL CASO DE QUE NO PUEDA ASISTIR A MI CLASE CONTRATADA?

- 5.1 El club oferta una “política de recuperación de clases” que se detalla en la normativa PT Aademy y, a continuación (6);

6. ¿QUÉ DEBO HACER CUANDO NO PUEDO ASISTIR A CLASE?

- 6.1 Hay que enviar WhatsApp privado a la coordinadora con datos requeridos (7) para que pueda ofertar mi plaza en dicha sesión. Este trámite será más efectivo si se comunica con la mayor antelación posible, es muy aconsejable que el plazo sea +48 hrs.
- 6.2 Además, cada alumno libera su plaza en dicha sesión mediante la app Micentro; *Meapunto / Seleccionar tu “Tipo de curso” / Desapuntarte*

7. ¿QUÉ DATOS DEBO ENVIAR AL COORDINADOR CUANDO QUIERO LIBERAR MI CLASE?

- 7.1 Para agilizar el proceso es importante enviar WhatsApp de forma ordenada con esta info:
 - Nombre completo:
 - Fecha exacta de la clase:
 - Hora inicio:
 - Duración de la clase:
 - Entrenador:

8. ¿CÓMO SÉ SI MI CLASE HA SIDO ABONADA POR OTRO ALUMNO Y POR LO TANTO ME CORRESPONDE RECUPERARLA SIN COSTE?

- 8.1 El coordinador me recargará el saldo correspondiente en mi BONO CLASES.

9. ¿COMO PUEDO VER EL SALDO DE MI BONO DE CLASES?

- 9.1 Mediante la app gratuita “Micentro” y accediendo a *Mi cuenta / Mis bonos*.

<https://www.padeltraining.com/escuela/>

Rafaella Maesseron.

ptacademy@padeltraining.com

663.864.000 WhatsApp

Gracias por tu atención.